

معرفی دوره کار در مطب

با توجه به تغییرات روز افزون در عرصه بهداشت و پزشکی، نظام آموزشی ناگزیر از اعمال تغییرات در بخش تربیت نیروی انسانی، جهت پاسخگویی هر چه بهتر به نیازهای جامعه می باشد. در این راستا در گروه پزشکی خانواده تلاش می کنیم، تا با همکاری در تربیت پزشکانی سلامت نگر، جامع نگر و جامعه نگر، مراقبت های سلامت را از سطح اول ارائه خدمات به صورت جامع، یکپارچه و مداوم به افراد، خانواده ها و جامعه تحت پوشش ارائه نماییم و از این طریق باعث افزایش کیفیت و اثر بخشی خدمات، افزایش رضایتمندی آحاد جامعه، کاهش هزینه ها و افزایش دستیابی به عدالت اجتماعی شویم. پزشکی خانواده به مثابه قلب نظام ارائه خدمات می باشد و نقشی حیاتی در مداخلات و مراقبت های بهداشتی دارد.

دوره کار در مطب دوره آموزشی است که در آن ارزیابی و مدیریت مشکلات شایع بیماران سرپایی، تحت نظارت و حمایت پزشکان عمومی شاغل در مراکز بهداشتی درمانی بر پایه یک برنامه درسی برای کسب تجربه بالینی در دانشجویان پزشکی انجام می گیرد. اجرای این دوره به عنوان بخشی از برنامه اصلاحات در آموزش پزشکی از سال ۱۳۹۰ در مراکز بهداشتی درمانی تحت پوشش معاونت بهداشت آغاز شده است.

کارورزان پزشکی این دانشگاه در انتهای دوره اینترن شیبی خود ملزم به گذراندن دوره کار در مطب به عنوان همکار پزشک در مراکز بهداشتی درمانی تحت پوشش این معاونت هستند. این دوره در واقع یک **Simulation** (شبیه سازی) از محیط کاری آینده پزشکان می باشد که با هدف ایجاد تبحر و تقویت اعتماد به نفس پزشکان در اجرای کار مستقل بعد از فارغ التحصیلی طراحی و به اجرا درآمده است. از جمله اهداف این دوره توانمندسازی پزشکان در برقراری ارتباط با مراجعین، جلب اعتماد مراجعین، ویزیت بیماران به صورت مستقل و نسخه نویسی مستقل می باشد. مشابه این دوره در کشورهای متری دنیا به صورت همکاری پزشکان تازه فارغ التحصیل در مطب های خصوصی و با صرف هزینه شخصی صورت می پذیرد. لذا این دوره نقش مهمی در تربیت پزشکان متعهد، متبحر و کارآمد و تاثیر بسزایی در شکل گیری شخصیت حرفه ای پزشکان جوان دارد.

به منظور ارتقاء کیفی این برنامه از مهر ماه ۹۳ تصمیم گرفته شد تا با مهندسی مجدد فرآیندها و بازبینی وظایف مراکز بهداشتی درمانی تغییرات عمده ای در مدیریت اجرایی برنامه در مراکز بهداشتی درمانی به عمل آید. بازتاب این تغییرات منجر به رضایت مندی بیشتر دانشجویان و پزشکان منتور شده است.

از سال ۹۳ با راه اندازی گروه پزشکی خانواده در دانشکده پزشکی و برنامه های مدیر گروه، اقدامات ذیل در جهت رفع مشکلات و ارتقاء برنامه صورت گرفت:

۱- برگزاری جلسات هماهنگی با روسای مراکز در خصوص اهداف برنامه کار در مطب

۲- برگزاری جلسات دوره ای برای منتورها با حضور مدیر گروه، جهت:

- توجیه ایشان در خصوص اهداف و نحوه اجرای برنامه

- بررسی موانع آموزشی از نظر منتورها

۳- برگزاری جلسات دوره ای برای دانشجویان کار در مطب با حضور مدیر گروه، شامل:

- جلسات توجیهی ابتدای دوره جهت آشنایی دانشجویان با قوانین و مقررات و نحوه اجرای برنامه

- جلسات مصاحبه با دانشجویان پس از اتمام برنامه با حضور مدیر گروه، جهت دریافت نظرات،

پیشنهادات، انتقادات، کم و کاستی ها و موفقیت های برنامه از دیدگاه دانشجویان

- تکمیل فرم های ارزشیابی دوره توسط دانشجویان و اعلام نظراتشان در خصوص نقاط قوت و ضعف

منتورها، مشکلات آموزشی، کمبود تجهیزات،

از مزیت های جلسات پایان دوره و تکمیل فرم های ارزشیابی توسط دانشجویان؛

- شناسایی مراکز موفق در اجرای هر چه بهتر برنامه

- شناسایی منتورهای ساعی در اجرای برنامه

- شناسایی منتورها و مراکز ضعیف در اجرای برنامه

۴- حذف مراکز و منتورهای ضعیف از برنامه و گروه بندی مراکز کار در مطب به دو دسته خوب و متوسط.

لزوم انتخاب مرکز از هر دو گروه برای دانشجویان. تا همه بتوانند از کیفیت آموزش در مراکز خوب

بهره مند شوند.

۵- برگزاری جلسات آموزشی روزهای سه شنبه هر هفته برای منتورها از سال ۹۴ تا کنون با قوت و کیفیت

روزافزون.

- در این جلسات اعضاء هیئت علمی دانشگاه، آموزش های مورد نیاز پزشکان را مطابق با مطالب روز

ارائه می نمایند. که منجر به ارتقاء دانش منتورها و به طبع افزایش کیفیت آموزش های ارائه شده

منتور به دانشجو می گردد.

۶- بازدید از مراکز کار در مطب توسط کارشناسان جهت بررسی مشکلات و ارائه بازخورد به منتورها و
روسای مراکز در جهت رفع نواقص